

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

**(vyplní zákazník)**

**Firma/jméno a adresa kupujícího:**

**Kontaktní osoba:**

**Telefon:**

**E-mail:**

**IČ:**

(a DIČ)

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

**Číslo bankovní účtu pro případné vrácení hodnoty zboží:**

**Reklamované zboží – značka, model:**

**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

**Číslo faktury:**

**Adresa pro zaslání zboží:** Jana Černého 353/42, Hradec Králové 503 41

**Podrobný popis závady:**

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, předávací protokol byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží a nebo provedeného servisu.
2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení. Za vady vzniklé přepravou neručíme.

**Datum:**

**Podpis kupujícího:**

**(vyplní prodávající)**

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamaci vyřizuje:**

**Vyjádření prodávajícího:**

**Datum:**

**Podpis prodávajícího:**